

Guatemala 28 de Diciembre de 2018

Señor.

Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Diciembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1902-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 107.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Creación de usuarios de red.
- Creación de usuarios del programa manejo de expedientes.
- Instalación de impresoras en las distintas áreas del deporte y la recreación.
- Cambio de descansadores de pantallas a través del servidor.
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Apoyo de instalación del antivirus Eset versión 7 en el servidor.

FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala 28 de Diciembre de 2018

Señor.

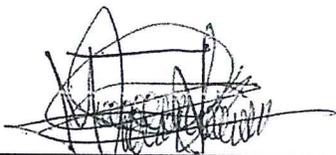
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **informe final de actividades** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1902-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, Correspondiente al periodo 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.

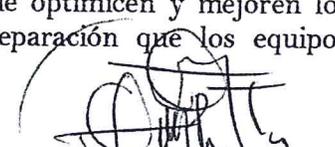
Actividades Realizadas:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



Firma

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

INFORME FINAL DE RESULTADOS OBTENIDOS

Guatemala 28 de Diciembre de 2018

Señor.

Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

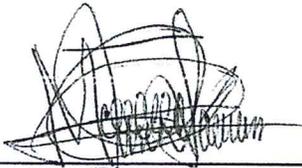
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **informe de Resultados** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1902-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, Correspondiente al periodo 02 de julio al 31 de Diciembre del presente año.

Resultados Obtenidos:

- Verificación y configuración de internet a equipos solicitados a través del consola.
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Creación de usuarios de red para el personal del viceministerio del deporte Y la Recreación.
- Creación de usuarios del programa manejo de expedientes.
- Instalación del sistema manejo de expedientes en Programas Sustantivas, Centros de Costos, Sección Compras, Departamentos de Financiero y otras áreas de Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Inducción del Programa manejo de expedientes a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la recreación.
- Cambio de descansadores de pantallas a través del servidor.
- Backups al personal del Viceministerio del Deporte y la recreación a través de solicitud.
- Restablecimiento de internet a los routers de Dirección de Infraestructura Física.
- Configuración de impresora Kyocera en campos de Roosevelt.
- Instalación y configuración de laptop Lenovo en Vice despachó.
- Apoyo en ratificación y creación de usuarios al Área de Programas Sustantivas.
- Apoyo y soporte a los usuarios que se les presentan dificultades con el programa manejo de expedientes.
- Verificación y configuración de internet a equipos solicitados a través del consola de Eset.

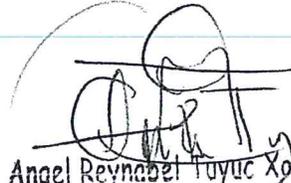
INFORME FINAL DE RESULTADOS OBTENIDOS

- Verificación de **garantía** de una laptop de Dirección General del Deporte y la Recreación
- Instalación de **impresoras** en las distintas áreas del deporte y la recreación.
- Apoyo de instalación del antivirus Eset versión 7 en el servidor.
- Configuración de router en la Delegación de Jurídico.



Firma

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tujuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador